

POLITICA DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

En **COMPOL S.A de C.V** nuestro principal objetivo es lograr la Satisfacción del cliente, superando sus expectativas, proporcionando productos de Calidad y brindando un servicio pertinente, oportuno y eficaz en toda nuestra relación comercial.

Por lo tanto, nuestro compromiso con los clientes para lograr su satisfacción es:

- ❖ Ofrecer un servicio completo con una amplia variedad de productos.
- ❖ Responder oportunamente a las necesidades y requerimientos de los clientes.
- ❖ Conocer y entender las necesidades y expectativas del cliente.
- ❖ Escuchar y dar respuesta a las solicitudes, inquietudes sobre el uso, almacenamiento, seguridad del producto y opiniones de nuestros clientes.
- ❖ Crear canales de comunicaciones eficaces para la interacción con los clientes.
- ❖ Proporcionar información transparente requerida por nuestros clientes para garantizar nuestro producto y servicio.
- ❖ Manejar relaciones comerciales con principios éticos y de comunicación.
- ❖ Retro alimentar al cliente sobre el uso correcto del producto; así como sus riesgos del mal uso o almacenamiento del producto.